

CURRICULUM VITAE

Datos Personales

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Nombre: | Haritz San Martín Montañés |
| Nacionalidad: | Española |
| Número de RUT: | 23.670.512-9 (Visa Definitiva) |
| Domicilio: | Calle Lord Cochrane 209, Dpto. 1502 |
| Fecha de Nacimiento: | 23 de julio 1981 |
| Licencia de conducir: | Tipo B Internacional |
| Número de Celular: | 54080041 |
| Email: | haritzsanmartin@gmail.com |



Antecedentes Académicos

Estudios de Postgrado

Máster en “Gestión Estratégica Empresarial Innovadora”. 05/2009 – 03/2010.
Confederación de Empresarios de Aragón (CREA), Zaragoza, España.

- Contenidos:
- Módulo 1 Planificación estratégica en la empresa (Misión, Visión, Valores, etc.)
 - Módulo 2 Sistemas de gestión empresarial (ERP's, CRM, etc.)
 - Módulo 3 Gestión de la innovación en empresas. Ayudas y Subvenciones (I+D+i)
 - Módulo 4 Calidad, Prevención y Medio Ambiente
 - Módulo 5 Gestión económica y financiera (Cuenta de pérdidas y ganancias, etc.)
 - Módulo 6 Gestión de proyectos y proyectos TIC (Project, Scrum, etc.)
 - Módulo 7 Gestión de soluciones TIC (Business Intelligence, Blogs, Wikis, etc.)
 - Módulo 8 Gestión de sistemas y tecnologías de la información (Itil, Servidor, etc.)
 - Módulo 9 Marketing y comunicación externa
 - Módulo 10 Almacenaje y logística
 - Módulo 11 Desarrollo de habilidades directivas (Empatía, Asertividad, etc.)

Estudios Superiores

Ingeniería Industrial, especialidad en Organización Industrial. Centro Politécnico Superior de la Universidad de Zaragoza – España. **Titulado** (2008) con el Tema de Memoria: **“Optimización y mejora, en la atención sanitaria, del Servicio de Urgencias del Hospital Militar de Zaragoza”**.

Curso Académico **2005/06** realizado en el Politécnico di Torino (Italia). Sócrates-Erasmus.

Cursos de Especialización

- “**Habilidades Directivas**”. Instituto Nacional de Empleo de Aragón, Noviembre 2010.
- “**Gestión de Proyectos**”. Colegio de Ingenieros de Aragón y La Rioja, Oct. – Nov. 2010.
- “**Evaluación del impacto ambiental**”. Universidad de Zaragoza, Feb. – Mar. 2009.
- “**Curso de Inglés, preparación al TOEFL**”. Institución Rincón Inglés, Mar. – May. 2012.
- “**Curso de PMO**”. Universidad Técnica Federico Santa María, Ago. – Sep. 2013.
- “**Curso Básico de Qlik View**”. E-Contact, Enero 2014.

Idiomas

Inglés

- Inglés técnico.
- Nivel oral fluido.
- Cinco meses viviendo y trabajando en Londres (UK). Junio – Octubre 2010.
- Tres meses viviendo en Tralee (Irlanda). Julio – Septiembre 2008.

Italiano

- Italiano técnico.
- Nivel oral fluido.
- Curso Académico 2005/06 estudiando en el Politécnico di Torino (Italia).

Conocimientos de Informática

- Ofimática (**Excel, Word, Powerpoint, Visio, Project**).
- Software Ingeniería (**Matlab, Matemática, Ansys**).
- Diseño (**Autocad 2D**).
- Conocimientos de ERP's (**SAP**).

Experiencia Laboral

Empresa de Telecomunicaciones Claro Chile (Chile). 2012 - Actualidad. **Coordinador de Proyectos**. Definición y mejora de Modelos de Atención, Procesos y Procedimientos en el Área de Servicio al Cliente. Análisis de datos, diseño de Informes y Ejecución de proyectos de mejora de la calidad orientados a la satisfacción del Cliente.

Ingeniería Traza Ltda. (Chile). 2011 - 2012. **ITO**. Coordinador del Proyecto IGEO-BECH, trabajando para la **Gerencia de Apoyo Logístico del Banco Estado**. Organización y optimización de la Infraestructura, mediante una adecuada Gestión de Espacios y Operaciones. Facilitando la Integración de los Procesos del Banco.

Cadena de Supermercados Simply – Departamento de Informática. Zaragoza, (España). 2009 - 2010. **Ingeniero de Procesos**. Diseño, planificación y ejecución de una nueva metodología basada en técnicas ágiles (TDD, ATDD, IC, SCRUM) que permitió llevar a cabo los proyectos del Dpto. de Desarrollo con una mayor calidad y reducir así el número de incidencias. Entre otras responsabilidades se encontraban las de dirigir y coordinar todas las actividades necesarias para el desarrollo de la nueva metodología.

Hospital Militar de Zaragoza (España). 2008. **Ingeniero de Calidad**. Basado en la metodología de Gestión por Procesos se elaboró el Proyecto de “Optimización y mejora en la Atención Sanitaria del Servicio de Urgencias del Hospital Militar de Zaragoza”.

Mediante el uso del ciclo PDCA para la mejora continua de la calidad, la implantación de un nuevo Sistema Informático y de un Sistema de Triaje Estructurado, se consiguió mejorar la calidad del Servicio, reducir las incidencias y aumentar la satisfacción de los usuarios.

Cadena de Restaurantes Nando's de Londres (England). 2010. Sector de la Hostelería.

Otros Datos de Interés

- Disponible para viajar y trabajar en el extranjero.
- Pretensiones de renta, a partir de \$ 1.300.000, negociables.